

OVEREENKOMST

1. De Sprenkelaar is gerechtigd de voorwaarden geldende bij de zwemabonnements en meerbadenkaarten te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist die dan zal worden toegepast.

ZWEMABONNEMENTEN – MEERBADENKAARTEN – LOSSE ENTREE

2. Zwembad de Sprenkelaar kent 3 soorten zwemabonnements: **6 maanden zwemabonnement** (deze is 6 kalendermaanden geldig) en een **3 maanden zwemabonnement** (deze is 3 kalendermaanden geldig), en een **1 maand zwemabonnement** (deze is 1 kalendermaand geldig)
3. Daarnaast kan betaald worden met een **meerbadenkaart** of een **los entreekaartje**.
4. Alle abonnements (zowel 6 maanden- als 3 maanden- als 1 maandabonnements) zijn persoonsgebonden. Zwembad de Sprenkelaar is gerechtigd om een identificatie van de klant te vragen, teneinde na te gaan of de persoon die met het abonnement binnenkomt inderdaad gerechtigd is dit abonnement te gebruiken. Dat betekent dat wij abonnements voorzien van een foto om misbruik tegen te gaan.
5. Betaling van het zwemabonnement / meerbadenkaart / losse entree vindt plaats bij aankoop van het abonnement / meerbadenkaart / losse entree bij de receptie van het bad.
6. Elke toegang geeft recht op toegang tot stoombaden, de Finse sauna en biosauna (volgens openingstijdenrooster).
7. Een 6, 3 en 1 maand(en) zwemabonnement stopt automatisch. U kunt deze desgewenst verlengen bij de receptie van het bad.
8. Alle meerbadenkaarten van zwembad de Sprenkelaar zijn beperkt geldig. *Dit in verband met de nieuwbouw plannen rondom ons zwembad.*
9. Alle abonnements en meerbadenkaarten kunnen het hele jaar door, tijdens reguliere openingstijden, worden aangeschaft.
10. Voor de zwemlesabonnements gelden aanvullende voorwaarden genoemd op pagina 2.

TARIEVEN

11. De Sprenkelaar is bevoegd op 1 januari van elk kalenderjaar de tarieven te indexeren. De Sprenkelaar behoudt het recht om ook tussentijd een verhoging door te voeren.

PRIVACY

12. Zwembad de Sprenkelaar volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 25-5-2018. Zwembad de Sprenkelaar is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Uw persoonlijke gegevens worden in onze klantendatabase opgenomen en verwerkt voor het beheer van het klantenbestand en de aangeboden producten en diensten. U gegevens worden niet aan derden doorgegeven zonder uw persoonlijke toestemming.

ZIEKTE / BLESSURES en onvoorziene zaken welke gevolgen kunnen hebben voor uw abonnement

13. Bij het niet gebruiken van het abonnement door bijvoorbeeld ziekte, vakantie of door sluiting vanuit overheidswege ons opgelegd vindt er geen restitutie plaats omtrent het abonnementsgeld. In geval van langdurige blessure of letsel waardoor men geen gebruik kan maken het 6, 3 of 1 maand(en) zwemabonnement, kan met schriftelijke toestemming van zwembad de Sprenkelaar het abonnement tijdelijk stopgezet worden. Dit geldt niet bij bijvoorbeeld studie, stage, werk en vakantie en is alleen mogelijk na het overleggen van een doktersverklaring of ander deugdelijk bewijs afgegeven door medisch specialist. Het tijdelijk stopzetten kan **nooit** met terugwerkende kracht. De einddatum van het abonnement wordt verlengd met een reële, door de Sprenkelaar besloten periode. Alleen het management van de Sprenkelaar kan hier een besluit over nemen. Bij het uit eigen beweging stopzetten van een abonnement vindt geen restitutie van het abonnementsgeld plaats.

ALGEMENE VOORWAARDEN EN TOELICHTING ZWEMABONNEMENTEN EN MEERBADENKAARTEN DE SPRENKELAAR (versie januari 2022)

OPENINGSTIJDEN / FEESTDAGEN EN ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN

14. De Sprenkelaar is bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten zonder dat daarvoor kennisgeving plaats moet vinden. Dit geldt ook voor algemeen erkende feestdagen en de schoolvakanties. De Sprenkelaar is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) de accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. De Sprenkelaar is bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten wegens onderhoudswerkzaamheden. Aan de sluiting kunnen geen rechten worden ontleend.
15. Op nationale feestdagen waarop de Sprenkelaar gesloten is, vervallen de zwemlessen en verlenen wij het geldige zwemlesabonnement met één week. De Sprenkelaar is gesloten op: 24, 25, 26 en 31 december en 1 januari. Pasen, Koningsdag, Hemelvaart, Pinksteren (en evt overige feestdagen die bekend gemaakt worden via de website en/of receptie).

AANSPRAKELIJKHEID

16. Iedere Sprenkelaar abonnementshouder is verantwoordelijk voor een persoonlijk en rechtmatig gebruik van de kaart/pas.
17. Zwembad de Sprenkelaar is niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of zoekgeraakt voorwerp van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van zwembad de Sprenkelaar en haar medewerkers.
18. Iedere bezoeker is zelf verantwoordelijk bij persoonlijke ongevallen en zijn of haar persoonlijke bezittingen. De bezoeker wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch het bedrijf, noch de medewerkers zijn verantwoordelijk voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van zwembad de Sprenkelaar. Bezoekers dienen hun waardevolle voorwerpen altijd op te bergen in de daarvoor bestemde lockers.

HUISREGELS

19. Het is de bezoeker bekend dat zwembad de Sprenkelaar bepaalde huisregels hanteert. Deze huisregels zijn aanwezig in het zwembad. In onze accommodatie hanteren wij tevens gedragsregels die voortkomen uit het protocol Vrolijk en Veilig van het Nationaal Platform Zwembaden. Zwembad de Sprenkelaar kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

SLOTBEPALING

20. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist het bestuur van de Stichting Zwembad Noord-Oost. Door gebruik te maken van het zwembad aanvaardt u deze algemene voorwaarden.

Aanvullende voorwaarden zwemlesabonnementen

Toelichting & Voorwaarden

1. Een 1 maand zwemlesabonnement is 1 kalendermaand geldig. Aangeschaft op de eerste dag van de maand (bijvoorbeeld; op 1 september aangeschaft betekent dat het abonnement geldig is tot en met 30 september) de laatste dag van de maand (en dus niet meer geldig is).
Aangeschaft op 3 oktober is geldig tot en met 2 november.
2. Een gemiste les kan in overleg met de zwemonderwijzer worden ingehaald, mits plaats is in de les en dient ook betaald te worden. U communiceert dit met de zwemonderwijzer van uw kind.
3. Bij overstap naar 2 x per week zwemles, dient daar ook een bijbehorend zwemlesabonnement voor aangeschaft te worden. Dit kan niet met “enkele lessen” worden betaald.
4. Mocht uw kind voor langere tijd ziek of uitgeschakeld zijn, wilt u dit dan doorgeven via mail zwemles@sprenkelaar.nl Wij bevriezen dan tijdelijk uw zwemlesabonnement. Het tijdelijk stopzetten kan nooit met terugwerkende kracht.
5. Overgebleven lessen kunnen meegenomen worden naar een volgend diploma. Heeft u na het behalen van het ZWEM-ABC lessen over, krijgt u geen geld retour. Stap tijdig over op “enkele zwemlessen”.
6. Op nationale feestdagen waarop de Sprenkelaar gesloten is, vervallen de zwemlessen en verlengen wij het geldige zwemlesabonnement met één week. De Sprenkelaar is gesloten op: 24, 25, 26 en 31 december en 1 januari. Pasen, Koningsdag, Hemelvaart, Pinksteren (en evt. overige feestdagen die bekend gemaakt worden via de website en/of receptie).
7. Verlengen: op het moment dat het abonnement niet meer geldig is, verlengt u de kaart bij de receptie. Dit kan uiteraard via PIN (voorkeur!). Als de kaart niet verlengd wordt op de dag zelf, dient er achteraf nog voor het tarief van de “enkele zwemles” afgerekend te worden.
8. Bij aankoop van de eerste leskaart ontvangt u een zwemlespasje van de Sprenkelaar. Deze heeft uw kind nodig tot afsluiting van de zwemlesperiode. Bij verlies moet u een nieuw duplicaat kopen.
9. Indien door ouder(s)/verzorger uit eigen beweging wordt besloten te stoppen met het volgen van zwemles bij zwembad de Sprenkelaar, vindt er geen restitutie van het abonnementsgeld plaats. Als blijkt dat een kind voor een bepaalde vaardigheid niet aan de normering van het A-B of C-diploma kan voldoen, wordt er een certificaat uitgereikt.
10. Aan proef – en diplomazwemmen zijn kosten verbonden. Indien u gebruik maakt van een all-in zwemlesabonnement zijn deze kosten inbegrepen.
11. Extra voorwaarden
All-in zwemlesabonnement: vóór aanvang van de eerste zwemles wordt dit bedrag in z'n geheel betaald bij de receptie (via PIN). Voor het All-In ZwemAB abonnement geldt een maximale periode van 1 jaar en 9 maanden. We verwachten uw kind wekelijks op zwemles. Dit om de continuïteit van de zwemlessen te waarborgen. Indien een kind binnen de eerder genoemde termijnen het diploma behaalt, wordt er geen restitutie verleend. In geval van (langdurige) ziekte of uitval dient contact opgenomen te worden met de coördinator zwemonderwijs. Bij aanschaf van een All-In zwemlesabonnement geldt een aanwezigheid van ca. 90% wat overeenkomt met 10 lessen afwezigheid. Bij verhindering geschiedt afmelding via zwemscore om dit toetsbaar te houden. Let op: het All-In abonnement is voor 1 x per week zwemles.
12. Genoemde tarieven zijn onder voorbehoud van wijzigingen.