

## OVEREENKOMST

1. De Sprekelaar is gerechtigd de voorwaarden geldende bij de zwemabonnements en meerbadenkaarten te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist die dan zal worden toegepast.

# ALGEMENE VOORWAARDEN EN TOELICHTING ZWEMABONNEMENTEN EN MEERBADENKAARTEN DE SPRENKELAAR (versie juni 2020)

## ZWEMABONNEMENTEN –MEERBADENKAARTEN – LOSSE ENTREE

2. Zwembad de Sprekelaar kent 2 soorten zwemabonnements: **6 maanden zwemabonnement** (deze is 6 kalendermaanden geldig) en een **3 maanden zwemabonnement** (deze is 3 kalendermaanden geldig).
3. Daarnaast kan betaald worden met een **meerbadenkaart** of een **los entreekaartje**.
4. Abonnementen (zowel 6 maanden- als 3 maanden abonnementen) zijn persoonsgebonden. Zwembad de Sprekelaar is gerechtigd om een identificatie van de klant te vragen, teneinde na te gaan of de persoon die met het abonnement binnenkomt inderdaad gerechtigd is dit abonnement te gebruiken.
5. Betaling van het zwemabonnement / meerbadenkaart / losse entree vindt plaats bij aankoop van het abonnement / meerbadenkaart / losse entree bij de receptie van het bad.
6. Een 6 maanden- en een 3 maandenabonnement geeft, naast toegang tot het zwembad en stoombaden ook toegang tot de Finse sauna en biosauna (volgens openingstijdenrooster). U ontvangt hiertoe een polsbandje bij de receptie van het bad.
7. Een meerbadenkaart en een losse entree geeft toegang tot het zwembad inclusief de stoombaden (volgens openingstijdenrooster).
8. Een 6 maanden- en een 3 maanden zwemabonnement stopt automatisch. U kunt deze desgewenst verlengen bij de receptie van het bad.
9. Alle meerbadenkaarten van zwembad de Sprekelaar zijn onbeperkt geldig.
10. Alle abonnementen en meerbadenkaarten kunnen het hele jaar door, tijdens reguliere openingstijden, worden aangeschaft.
11. Voor de zwemlesabonnementen gelden aanvullende voorwaarden genoemd op pagina 2.

## TARIEVEN

12. Alle prijzen zijn inclusief 9% BTW. De Sprekelaar is te allen tijde gerechtigd de prijzen aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van de BTW. De Sprekelaar is bevoegd op 1 januari van elk kalenderjaar de tarieven te indexeren.

## PRIVACY

13. Zwembad de Sprekelaar volgt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 25-5-2018. Zwembad de Sprekelaar is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Uw persoonlijke gegevens worden in onze klantendatabase opgenomen en verwerkt voor het beheer van het klantenbestand en de aangeboden producten en diensten. U gegevens worden niet aan derden doorgegeven zonder uw persoonlijke toestemming.

## ZIEKTE / BLESSURES .....?????

14. Bij het niet gebruiken van het abonnement door bijvoorbeeld *ziekte, vakantie of door sluiting vanuit overheidswege ons opgelegd* vindt er geen restitutie plaats omtrent het abonnementsgeld. In geval van langdurige blessure of letsel waardoor men geen gebruik kan maken het 6 maanden- of 3 maanden zwemabonnement, kan met schriftelijke toestemming van zwembad de Sprekelaar het abonnement tijdelijk stopgezet worden. Dit geldt niet bij bijvoorbeeld studie, stage, werk en vakantie en is alleen mogelijk na het overleggen van een doktersverklaring of ander deugdelijk bewijs. Het tijdelijk stopzetten kan **nooit** met terugwerkende kracht. De einddatum van het abonnement wordt verlengd met een reële, door de Sprekelaar besloten periode. Alleen het management van de Sprekelaar kan hier een besluit over nemen.



## OPENINGSTIJDEN / FEESTDAGEN EN ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN

15. De Sprekelaar is bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten zonder dat daarvoor kennisgeving plaats moet vinden. Dit geldt ook voor algemeen erkende feestdagen en de schoolvakanties. De Sprekelaar is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) de accommodatie tijdelijk of blijvend te wijzigen. De Sprekelaar is bevoegd de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten wegens onderhoudswerkzaamheden. Aan de sluiting kunnen geen rechten worden ontleend.
16. Op nationale feestdagen waarop de Sprekelaar gesloten is, vervallen de zwemlessen (geen restitutie van het zwemlesgeld). De Sprekelaar is gesloten op: 24, 31 december 2019, met Kerst, Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Hemelvaart, Pinksteren (en evt overige feestdagen die bekend gemaakt worden via de receptie). Tijdens de zomervakantie 2019 vervallen de zwemlessen in week 31 en 32.

Alle bovenstaande punten hebben geen consequenties voor het abonnement en aan de sluiting kunnen geen rechten worden ontleend.

## AANSPRAKELIJKHEID

17. Iedere Sprekelaar abonnementshouder is verantwoordelijk voor een persoonlijk en rechtmatig gebruik van de kaart.
18. Zwembad de Sprekelaar is niet aansprakelijk voor enig letsel, ongeval of zoekgeraakt voorwerp van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van zwembad de Sprekelaar en haar medewerkers.
19. Iedere klant is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn of haar persoonlijke bezittingen. De klant wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch het bedrijf, noch de medewerkers zijn verantwoordelijk voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van zwembad de Sprekelaar. Klanten dienen hun waardevolle voorwerpen altijd op te bergen in de daarvoor bestemde lockers.

## HUISREGELS

20. Het is de klant bekend dat zwembad de Sprekelaar bepaalde huisregels hanteert. Deze huisregels zijn aanwezig in het zwembad en kunnen desgewenst worden opgevraagd bij de receptie. In onze accommodatie hanteren wij tevens gedragsregels die voortkomen uit het protocol Vrolijk en Veilig van het Nationaal Platform Zwembaden. Zwembad de Sprekelaar kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

## SLOTBEPALING

21. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist het bestuur van de Stichting Zwembad Noord-Oost. Door gebruik te maken van het zwembad aanvaardt u deze algemene voorwaarden.

## Aanvullende voorwaarden zwemlesabonnementen

### Toelichting & Voorwaarden

1. Een 3 maanden zwemlesabonnement is 3 kalendermaanden geldig. Aangeschaft op 2 juli betekent dat het abonnement vervalt op 2 oktober (dus niet meer geldig is). Een 1 maand zwemlesabonnement is 1 kalendermaand geldig. Aangeschaft op 1 september betekent dat het abonnement vervalt op 1 oktober (en dus niet meer geldig is).
2. Een verloren les kan niet ingehaald worden.
3. Bij overstap op 2 x per week zwemles, dient daar ook een bijbehorend abonnement voor aangeschaft worden. Dit kan niet met “enkele lessen”.
4. Er worden geen zwemlessen vergoed, er wordt geen geld teruggegeven. Mocht uw kind voor langere tijd ziek zijn, wilt u dit dan doorgeven via mail [zwemles@sprekelaar.nl](mailto:zwemles@sprekelaar.nl). Overgebleven lessen kunnen meegenomen worden naar een volgend diploma. Heeft u na het behalen van het ZWEMABC lessen over, krijgt u geen geld retour. Stap tijdig over op “enkele zwemlessen”.
5. Op nationale feestdagen waarop de Sprekelaar gesloten is, vervallen de zwemlessen (geen restitutie, geen inhaalmogelijkheid). De Sprekelaar is gesloten met: Kerst, Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Hemelvaart, Pinksteren (en evt overige feestdagen die bekend gemaakt worden via de receptie). In 2019 zijn dat 24 en 31 december.
6. Verlengen: op het moment dat het abonnement niet meer geldig is, verlengt u de kaart bij de receptie. Dit kan uiteraard via PIN (voorkeur!). Als de kaart niet verlengd wordt op de dag zelf, dient er achteraf nog voor het tarief van de “enkele zwemles” afgerekend te worden.
7. Bij aankoop van de eerste leskaart (of oefenabonnement) ontvangt u een pasje. Deze heeft uw kind nodig tot afsluiting van het gehele Zwem ABC. Bij verlies wordt een duplicaat gemaakt (€ 2,50).
8. Indien door ouder/verzorger wordt besloten te stoppen met het volgen van zwemles in zwembad de Sprekelaar, vindt geen restitutie van het abonnementsgeld plaats. Als blijkt dat een kind voor een bepaalde vaardigheid niet aan de normering van het A-B of C-diploma kan voldoen, wordt er een certificaat uitgereikt.
9. Kosten voor diplomazwemmen zijn € 12,50 mits afzwebriefje tijdig wordt ingeleverd, als afzwebriefje pas op examendag na 15.00 uur wordt ingeleverd, brengen we € 17,50 in rekening.
10. Extra voorwaarden  
All-in zwemabonnement: vóór aanvang van de eerste zwemles wordt dit gehele bedrag betaald bij de receptie (via PIN). Voor het All-in ZwemAB abonnement geldt een maximale periode van 1 jaar en 9 mnd. We verwachten uw kind wekelijks op zwemles. Dit om de continuïteit van de zwemlessen te waarborgen. Indien een kind binnen de eerder genoemde termijnen het diploma behaalt, worden er geen lessen vergoed. In geval van (langdurige) ziekte dient contact opgenomen te worden met coördinator zwemonderwijs.  
Let op: het all-in abonnement is voor 1 x per week zwemles.
11. Genoemde tarieven zijn onder voorbehoud van wijzigingen.